

# Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering



Vedttaget 11. november 2021



# Indholdsfortegnelse

<b>1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.....</b>	<b>6</b>
1.1 HTF og kunden .....	6
1.2 Direkte kundeforhold.....	6
1.3 Aftalegrundlag mellem HTF og kunden .....	6
1.4 Velkomstbrev .....	6
1.5 Digital kommunikation mellem HTF og kunden .....	6
1.6 Definitioner .....	7
<b>2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....</b>	<b>7</b>
2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning .....	7
2.2 Anmodning om tilslutning .....	8
2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer og fotodokumentation .....	8
2.4 Ændring af de tekniske installationer .....	8
2.5 Forsyning af ejendomme.....	8
2.6 Tilslutningsafgift.....	8
2.7 Investeringsbidrag.....	9
2.8 Ændringer af betydning for tilslutningsafgiften.....	9
2.9 Stikledning/stikledningsbidrag .....	9
2.10 Afslutning af stikledningen .....	9
2.11 Etablering af fælles stikledning.....	10
2.12 Byggemodningsbidrag.....	10
2.13 Ændringer af bygninger og terræn.....	10
2.14 Forøget varmebehov.....	10
2.15 Reparation af ledningsnettet.....	10
2.16 Ejer-/lejerskifte .....	11
2.17 Leveringsbestemmelser .....	12
2.18 Udtrædelsesfrister .....	12
2.19 Udtrædelsesvilkår.....	12
2.20 HTF's formue.....	13
2.21 Ledningsnettet kan blive liggende .....	13
2.22 Midlertidig ophør af varmeaftag .....	13
<b>3. Drift og vedligeholdelse af anlæg .....</b>	<b>13</b>
3.1 Varmelevering.....	13
3.2 Brug af fjernvarmevand .....	13

3.3	Varmeinstallation.....	13
3.4	Varmeinstallationens stand.....	13
3.5	Autoriseret VVS-installatør.....	14
3.6	Opretholdelse af forsyningen.....	14
3.7	Force majeure.....	14
3.8	Adgang til varmeanlæg.....	14
3.9	Beskadigelse af HTF's ejendom .....	15
3.10	Ændring af leveringskonditioner .....	15
3.11	Rådgivning.....	15
<b>4.</b>	<b>Tariffer.....</b>	<b>15</b>
4.1	Tariffer.....	15
4.2	BBR-registret.....	15
4.3	Meddelelse af ændringer .....	15
4.4	Takstbladet.....	16
<b>5.</b>	<b>Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning .....</b>	<b>16</b>
5.1	Levering og placering af måleudstyr .....	16
5.2	Ejerforhold .....	16
5.3	Flytning af hovedmålere .....	16
5.4	Bimåler .....	17
5.5	Aflæsning af målere .....	17
5.6	Aflæsning.....	17
5.7	Manglende aflæsning .....	17
5.8	Betaling for aflæsning.....	17
5.9	Beskadigelse af måler .....	17
5.10	Afprøvning af måler.....	18
5.11	Hovedmålerens maksimale afvigelse.....	18
5.12	Fejl ved hovedmåler skal meldes.....	18
5.13	Tyveri.....	18
<b>6.</b>	<b>Betaling m.v. ....</b>	<b>18</b>
6.1	Betalingspligt.....	18
6.2	Endelig afregning.....	19
6.3	Beregnet forbrug.....	19
6.4	Betalingsfrist.....	19
6.5	Rykker for betaling .....	19

6.6	Inkasso.....	20
6.7	Afbrydelse af varmforsyningen.....	20
6.8	Genoptagelse af varmforsyningen.....	21
6.9	Ejerskifte/lejerskifte .....	21
6.10	Sikkerhedsstillelse.....	21
6.11	Renter.....	21
6.12	Gebyrer .....	21
<b>7.</b>	<b>Tilsyns- og klagemyndighed samt privatlivspolitik .....</b>	<b>22</b>
7.1	Ankenævnet på Energiområdet .....	22
7.2	Forsyningstilsynet.....	22
7.3	Energiklagenævnet .....	22
7.4	EU's klageportal.....	22
7.5	Privatlivspolitik .....	23
<b>8.</b>	<b>Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne .....</b>	<b>23</b>
8.1	Ikrafttræden .....	23
8.2	Ændringer .....	23

## **1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.**

### **1.1 HTF og kunden**

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a., Malervej 7 A, 2630 Taastrup, 43 55 30 10, htf@htf.dk - i det følgende betegnet HTF - og ejere af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt, er tilsluttet fjernvarmeforsyningen samt for lejere, hvor der, jf. punkt 1.2, er aftalt et direkte kundeforhold – i det efterfølgende betegnet som kunden.

### **1.2 Direkte kundeforhold**

Hvor det er teknisk muligt at forsyne en kunde via en selvstændig hovedmåler ejet af HTF, kan levering af varme, efter ønske fra ejendommens ejer, ske i et direkte kundeforhold mellem HTF og den faktiske kunde.

Hæftelse for en kundes betaling af variable afgifter for fjernvarmelevering kan ikke pålægges ejendommens ejer, hvis der ikke er sammenfald mellem ejer og kunde, bortset fra de tilfælde der er beskrevet i punkt 2.16.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejendoms ejer og fjernvarmebrugerne i pågældende ejendom er HTF uvedkommende.

### **1.3 Aftalegrundlag mellem HTF og kunden**

Aftalegrundlag mellem HTF og kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering.
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.
- Vedtægter.
- Takstblad.
- Aftale om fjernvarmetilslutning.
- Velkomstbrev.

### **1.4 Velkomstbrev**

I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender HTF et velkomstbrev til kunden med oplysning om kundens indtræden i aftaleforholdet.

### **1.5 Digital kommunikation mellem HTF og kunden**

Kunden er, medmindre kunden er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at HTF under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mail-

adresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem HTF og kunden.

Kunden er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer over for HTF, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem HTF og kunden er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og andelshaverskab i HTF, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til valggruppemøder m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på kunden kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Kunden er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis HTF benytter sig af en digital postudbyder.

Kunden er forpligtet til at gøre HTF opmærksom på, hvis kunden er undtaget for digital kommunikation.

## 1.6 Definitioner

**Ejer:** Ejere af ejendomme, der er tilsluttet HTF's forsyningsnet, ejere af ejerlejligheder og andelsbolighavere, der er tilsluttet forsyningsnettet direkte via egen hovedmåler, ejerlejligheds- og andelsboligforeninger og varmelav for ejendomme, der er tilsluttet forsyningsnettet via fælles eller individuelle hovedmålere – alt afhængig af den faktiske ejerstatus for de pågældende i forhold til indholdet i de enkelte punkter i bestemmelserne.

**Direkte forsynet:** Kunder, (f.eks. ejere af ejerlejligheder, andelsbolighavere og lejere), der er tilsluttet HTF's forsyningsnet direkte via selvstændig stikledning og hovedmåler, og som har et direkte kundeforhold til HTF.

**Kunde:** Når bestemmelserne omfatter alle kunder (såvel ejere som direkte forsynede kunder) uanset ejerforhold. Visse steder anvendes betegnelserne kunde og ejer i samme punkt, når det præciseres, at der gælder særlige bestemmelser vedrørende ejer, hvis der ikke er sammenfald mellem kunde og ejer.

## 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

### 2.1 Etablering af fjernvarmeforsyning

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og hvis tekniske og økonomiske hensyn efter HTF's opfattelse ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmelevering.

HTF afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

## **2.2 Anmodning om tilslutning**

Anmodning om fjernvarmelevering til en ejendom fremsendes skriftligt til HTF af ejendommens ejer. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

## **2.3 Plads og adgang til de tekniske installationer og fotodokumentation**

Ejeren sikrer, at der stilles den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner, måleudstyr og elektronisk fjernaflæsning m.v., således at HTF har let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse af anlægsdele, så en eventuel senere udskiftning kan foretages uden bygningsmæssige problemer.

HTF har, i forbindelse med at der udføres arbejde på kundens ejendom, ret til at optage og opbevare billeder som dokumentation for ejendommens tilstand før og efter arbejdets påbegyndelse og afslutning og dokumentation for opsætning/nedtagning af tekniske installationer og foretagne arbejder/reparationer m.m.

## **2.4 Ændring af de tekniske installationer**

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledning kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostninger hertil påhviler ejeren.

## **2.5 Forsyning af ejendomme**

HTF har ret til at videreføre fjernvarmeledninger gennem en forsynet ejendoms grund, kælder m.v. til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der ikke derved skabes væsentlige hindringer for grundens eller rummenes udnyttelse.

HTF er ansvarlig for etablering, drift og vedligeholdelse af dette ledningsnet og skal til enhver tid have adgang til at foretage eftersyn, udskiftning og reparation.

Hvis eksisterende ledningsnet til forsyning af andre kunder er til hinder for ejerens ønsker om til- eller nybygning, er ejeren forpligtet til at anvise anden egnet placering af ledningsnettet på ejendommen, og HTF udfører de nødvendige ændringer for ejers regning.

## **2.6 Tilslutningsafgift**

Ejeren betaler afgift for tilslutning til fjernvarmelevering i henhold til HTF's takstblad. Tilslutningsafgiften består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag.

Tilslutningsafgiftens størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Afgiften skal betales, inden stikledning etableres.



Ejeren er forpligtet til at meddele HTF korrekte oplysninger til brug for beregning af tilslutningsafgift.

HTF har til enhver tid ret til at forlange dokumentation for beregning af tilslutningsareal og har ret til at foretage kontrolopmåling.

Der skal i alle tilfælde - uanset om der suppleres med anden opvarmning - betales tilslutningsafgift og effektafgift i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarme.

## **2.7 Investeringsbidrag**

Investeringsbidraget dækker ejerens forholdsmæssige andel af de omkostninger, HTF har anvendt til etablering af hovedledninger og produktionsanlæg.

## **2.8 Ændringer af betydning for tilslutningsafgiften**

Hvis der i ejendommen ønskes foretaget ændringer eller der, efter ejers ønske, forsynes med flere hovedmålere, og denne ændring ville have medført en højere tilslutningsafgift ved den oprindelige tilslutning, skal ejeren betale differencen beregnet ud fra nugældende afgift i henhold til HTF's takstblad.

## **2.9 Stikledning/stikledningsbidrag**

Det ledningsnet der etableres fra HTF's forsyningsnet til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende stikledningen.

Ejerens bidrag til etablering af stikledning sker efter HTF's takstblad.

HTF fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren under hensyntagen til tekniske forhold i forsyningsnettet.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har ejeren pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden og oplyse om eventuelle skjulte installationer, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

HTF påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Ønsker ejeren tilgodeset særlige forhold ved placering af stikledning, betaler ejeren eventuelle meromkostninger i forbindelse hermed.

## **2.10 Afslutning af stikledningen**

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i et let tilgængeligt rum efter aftale med ejer. Kunden stiller vederlagsfrit de fornødne arealer og lokaler til rådighed.

Hovedhanerne betragtes som leveringsstedet. Stikledning inklusive hovedhaner, hovedmåler og eltilslutning etableres, ejes og vedligeholdes af HTF.

HTF's leveringsgrænse er umiddelbart før veksleren/unitten. Såfremt der er indgået en abonnementsaftale med HTF om veksleren/unitten, er leveringsgrænsen på afgangssiden af veksleren/unitten.

### **2.11 Etablering af fælles stikledning**

HTF kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis HTF finder det hensigtsmæssigt.

### **2.12 Byggemodningsbidrag**

HTF kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre HTF's faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af HTF's takstblad, og skal betales af udstykkeren inden etablering af hovedledningen.

### **2.13 Ændringer af bygninger og terræn**

Det er ikke tilladt for kunden at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Må kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for kundens regning.

Det er kundens ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder HTF's Almindelige og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

Giver forhold hos kunden anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af HTF efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. punkt 2.9.

### **2.14 Forøget varmebehov**

Hvis en stikledning, ved forøget varmebehov, bliver for lille, omlægges den af HTF efter nærmere aftale med ejeren, medmindre ejeren sørger for den nødvendige nedbringelse af varmebehovet inden for den frist HTF har meddelt.

De faktiske udgifter hertil betales af ejeren.

### **2.15 Reparation af ledningsnettet**

HTF har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en kundes ejendom.

Efter udført anlægs- og reparationsarbejder udfører HTF retablering i henhold til Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

## 2.16 Ejer-/lejerskifte

Ejeren skal meddele ejer- og kundeskifte skriftligt til HTF, så snart ejer har kendskab til datoen for ophør af et kundeforhold.

Lider HTF tab på grund af ejers manglende øjeblikkelige meddelelse om datoen for en direkte forsynet lejer eller andelsbolighavers fraflytning, hæfter ejer for HTF's tab.

Ejer er forpligtet til altid at holde HTF orienteret om sin aktuelle adresse, hvis ejers ejendom ikke er beboet eller er udlejet.

Ved kundeskifte skal hovedmåleren aflæses med henblik på opgørelse og afregning af den tidligere kundes forbrug.

Den tidligere kunde skal fremsende meddelelse om aflæsningsresultat til HTF senest 3 dage efter ophør af kundeforholdet. Ønsker ejeren eller den tidligere kunde, at HTF skal foretage aflæsning, eller modtages meddelelse om aflæsningsresultat ikke rettidigt, foretager HTF aflæsning og opkræver gebyr herfor hos den tidligere kunde.

Hvis ejer ikke ønsker at indtræde i varmeleverancen, lukkes der for varmen.

Sker kundeskiftet med en anden skæringsdag end HTF's årsafslutningsdato, skal den nye kunde betale gebyr i henhold til HTF's tarif som følge af, at der gennemføres to varmeafregninger for samme hovedmåler i et regnskabsår.

Ved overdragelse af ejendom er den tidligere ejer forpligtet til at betale faste afgifter og forbrug efter måler, indtil ejerforholdet overgår til en ny ejer.

Når en direkte forsynet lejer eller andelsbolighaver fraflytter ejendommen, indtræder ejeren i dennes sted, og betaler faste afgifter og forbrug efter måler, indtil et nyt direkte kundeforhold med HTF er etableret, og ejer har givet HTF meddelelse om den nye kunde.

Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye kunde indtræder i den hidtidige ejers eller kundes forpligtelser overfor HTF.

En kunde kan ikke over for HTF påberåbe sig en ejers forsømmelse af ovenstående bestemmelser.

Begæres ejendommen solgt på tvangsauktion, er ejeren forpligtet til at meddele dette til HTF.

## 2.17 Leveringsbestemmelser

Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan downloades fra HTF's hjemmeside.

## 2.18 Udtrædelsesfrister

For områder med tilslutningspligt skal denne respekteres. Tilslutningspligten kan være tinglyst med hjemmel i varmforsyningsloven, kommuneplanloven eller en privatretlig aftale/kontrakt. Kun hvis bebyggelsen nedrives, eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende, vil tilslutningspligten kunne ophæves.

Ejere kan udtræde med en måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheds beslutninger.

## 2.19 Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a) Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- b) Skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende HTF.
- d) HTF's omkostninger ved eventuel fjernelse af de HTF tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører kundens varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye kunde, kan endvidere kræves:

- e) Andel af anlægs- og reoveringsudgifter, der er specificeret i HTF's regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå HTF foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af HTF's samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af HTF's ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af HTF's samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeblade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

## 2.20 HTF's formue

En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af HTF's formue.

## 2.21 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har HTF efter nærmere aftale, ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes af kommunen.

## 2.22 Midlertidig ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med fjernvarme på grund af nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i en nærmere angiven periode.

Hvis kunden ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil HTF betragte kunden/ejeren som værende udtrådt, og reglerne i punkt 2.19 om udtrædelsesvilkår skal opfyldes.

Betaling af fast afgift kan, medmindre helt særlige forhold foreligger, som udgangspunkt maksimalt stilles i bero for en periode af et år.

## 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

### 3.1 Varmelevering

HTF leverer varmen som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med et tryk og en temperatur, der varierer efter leveringsområde, årstid og tidspunkt på døgnet, jf. de til enhver tid gældende Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

### 3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i kundens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning fra eller spild af fjernvarmevand i kundens anlæg.

### 3.3 Varmeinstallation

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg, vandvarmere og eventuelle varmevekslere) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, således at fjernvarmevandet afkøles i henhold til Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering og HTF's øvrige anvisninger.

### 3.4 Varmeinstallationens stand

Ejeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Hvis kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, der påfører eller vil kunne påføre HTF tab eller ulemper, og ejeren ikke efter HTF's henstilling retter de påtalte forhold, er HTF berettiget til at bringe forholdene i orden for ejers regning.

Hvis det er nødvendigt af sikkerhedsmæssige grunde, er HTF berettiget til at afbryde fjernvarmeleveringen til kunden, indtil forholdene er bragt i orden.

### **3.5 Autoriseret VVS-installatør**

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens installation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.

### **3.6 Opretholdelse af forsyningen**

HTF har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig levering af fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

HTF forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og HTF er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er HTF ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra HTF's side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

### **3.7 Force majeure**

HTF påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået som følge af naturkatastrofe, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosion, arbejdskonflikt eller andre forhold, der er uden for HTF's kontrol.

HTF fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

### **3.8 Adgang til varmeanlæg**

HTF's personale og tilknyttede håndværkere skal, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af en forsynet ejendoms varmeinstallation for eftersyn, trykprøvning, aflæsning og afbrydelse.

### **3.9 Beskadigelse af HTF's ejendom**

Ejeren er ansvarlig for beskadigelse af HTF's ejendom, som skyldes kundens fejl eller forsømmelser, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

### **3.10 Ændring af leveringskonditioner**

HTF er til enhver tid berettiget til at ændre tryk- og temperaturforhold og øvrige leveringskonditioner, f.eks. hvis myndighederne foreskriver eller anbefaler det.

Udgifter til ændring af ejerens varmeinstallation, som skyldes ændrede leveringskonditioner, påhviler ejeren.

### **3.11 Rådgivning**

HTF er i rimeligt omfang til rådighed for kunden inden for HTF's normale arbejdstid med rådgivning om drift og betjening af varmeinstallationer og påvisning af eventuelle fejl.

Tilkalder kunden HTF til en fejl, der udelukkende findes i kundens varmeinstallation, forbeholder HTF sig ret til at opkræve kunden for de hermed forbundne udgifter.

## **4. Tariffer**

### **4.1 Tariffer**

Afregning af enhver art, som vedrører fjernvarmeleveringen, sker efter den til enhver tid gældende og til Forsyningstilsynet anmeldte takst.

Taksterne fastsættes under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om tariffastsættelse.

### **4.2 BBR-registret**

De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for forbrugsafgifter.

Ejeren er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR registrerede oplysninger er korrekte.

### **4.3 Meddelelse af ændringer**

Hvis der i ejendommen foretages ændringer, der har indflydelse på beregning af dele af tilslutningsafgift og de årlige driftsbidrag, herunder effektbidraget, har ejeren pligt til at meddele dette til HTF.

Ejeren har i øvrigt pligt til straks at give HTF meddelelse om enhver ændring, der har betydning for aftaleforholdet.

Ejeren har pligt til at anmelde skriftligt til HTF, inden der på ejerens ejendom gennemføres ændringer, der forøger tilslutningsarealet - herunder ændring af kælder- el-

ler loftareal til boligareal - eller på anden måde har betydning for beregning af tilslutningsafgift, stikledningsbidrag og løbende afgifter.

HTF kan opkræve supplerende tilslutningsafgift i henhold til HTF's aktuelle tarif på meddelelsetidspunktet samt renter i forhold til det faktiske tidspunkt for ændringen.

Reduktion i tilslutningsareal medfører ikke reduktion i den betalte tilslutningsafgift.

#### **4.4 Takstbladet**

HTF's takstblad er offentligt tilgængeligt på HTF's hjemmeside [www.htf.dk](http://www.htf.dk) eller kan rekvireres ved henvendelse til HTF.

HTF er forpligtet til at oplyse såvel ejer som kunde med direkte kundeforhold om takster, om ændringer af disse og om ændring af opkrævningsperiode.

### **5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning**

#### **5.1 Levering og placering af måleudstyr**

HTF opsætter det nødvendige måleudstyr, der er nødvendig for afregning med kunden, og bestemmer hovedmålerens størrelse, type og placering. Kunden betaler for elforbrug til måleudstyr. Ved måleudstyr forstås: varmemåler bestående af flowmålere, elektronikdele, temperaturfølere, nødvendige el-dele (f.eks. sikringsboks, transformator, kabler m.v.) til varmemålerens strømforsyning samt dataoverføringsudstyr, herunder antenne.

#### **5.2 Ejerforhold**

Måleudstyr ejes og vedligeholdes af HTF.

HTF er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet og efter de retningslinjer, som myndighederne foreskriver. Flytning af hovedmåler skal aftales med ejeren.

Ejeren er erstatningsansvarlig overfor HTF i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af kunden.

#### **5.3 Flytning af hovedmålere**

Hovedmålere må kun flyttes af HTF. Plomber på hovedmålere og hovedhaner må kun brydes af HTF's personale eller af personer bemyndiget dertil af HTF.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhenigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er HTF berettiget til at kræve måleren flyttet for ejerens regning.



## 5.4 Bimåler

Ejers eventuelle opsætning af bimålere til intern fordeling af varmekonsum er HTF uønsket.

## 5.5 Aflæsning af målere

HTF anvender, hvor dette er muligt, fjernaflæsning.

Med henblik på afregning af fjernvarmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af kunden, efter anmodning fra HTF).
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af HTF).
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af HTF).

Kunden accepterer, at der ved fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende HTF's drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatur-svingninger, svingende belastning, løbsk måler) og forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

## 5.6 Aflæsning

Hovedmålere aflæses ved hvert månedsskifte, den sidste dag i måneden.

Konstateres afvigelse mellem målerens stand på tælleren og den fjernaflæste værdi, er det målerens tællerværk, der er gældende.

## 5.7 Manglende aflæsning

Hvis HTF ikke modtager måleraflysninger fra en kunde, eller kan aflæsningen ikke opnås ved gentagne henvendelser fra HTF, kan HTF basere afregningen på et skønnet forbrug efter retningslinjerne i vejledning fra Dansk Fjernvarme om beregning af fjernvarmekonsum.

Derudover opkræver HTF gebyr for kontrolaflæsning, jf. HTF's takstblad.

## 5.8 Betaling for aflæsning

HTF kan opkræve betaling hos kunden for aflæsning af hovedmåler, der rekvireres af kunden, med mindre denne udgift, jf. punkt 5.11, betales af HTF.

## 5.9 Beskadigelse af måler

Hvis HTF konstaterer fejl ved hovedmåleren eller tydelig uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsætter HTF et

skønnet forbrug efter retningslinjerne i vejledningen fra Dansk Fjernvarme om beregning af fjernvarmeforbrug.

Hvis kunden kan dokumentere, at forbruget har været lavere i afregningsperioden, tager HTF hensyn til dette ved fastsættelsen af det skønnede forbrug.

### **5.10 Afprøvning af måler**

HTF er til enhver tid berettiget til, for egen regning, at udføre målerafprøvning, ligesom kunden, ved skriftlig henvendelse og mod betaling til HTF, kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. punkt 5.11.

### **5.11 Hovedmålerens maksimale afvigelse**

En hovedmåler viser rigtigt, hvis den ved afprøvning inden for sit måleområde har en afvigelse, der ikke overskrider den grænse, der er fastsat af de offentlige tilsynsmyndigheder.

Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgiften til målerafprøvning og eventuel måler aflæsning af HTF.

### **5.12 Fejl ved hovedmåler skal meldes**

Kunden er forpligtet til omgående at underrette HTF, hvis hovedmåleren er beskadiget eller står stille, eller hvis kunden har en formodning om, at måleren registrerer forkert.

### **5.13 Tyveri**

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme, og kan medføre en skønnet efterregulering.

## **6. Betaling m.v.**

### **6.1 Betalingspligt**

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

HTF opkræver acontobeløb baseret på den skønnede årsbetaling, for ejendomme under 500 m<sup>2</sup>. Hvis forbruget eller taksterne ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan HTF ændre de efterfølgende acontoregninger.

Antallet af acontoopkrævninger fastsættes af HTF.

Dækker det opkrævede acontobeløb ikke den samlede årsbetaling, anvendes acontobeløbet først og fremmest til dækning af det aflæste varmeforbrug og eventuel skyldig returtemperaturtarif.

## 6.2 Endelig afregning

Endelig afregning af forbrug finder sted hver måned, på baggrund af aflæsning sidste dag i hver måned for hver hovedmåler, på ejendomme over 500 m<sup>2</sup>.

For øvrige hovedmålere finder endelig afregning af forbrug sted en gang årligt, senest 2 måneder efter års aflæsning, og på baggrund af en aflæsning sidste dag i december måned.

Endelig afregning ved fraflytning fra ejendommen/lejemålet sker senest 2 måneder efter fraflytning.

## 6.3 Beregnet forbrug

Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop m.v., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. HTF er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

## 6.4 Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato.

Sker betalingen ikke rettidigt, er kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. HTF's takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker HTF's omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter, fremgå af den endelige afregning. Se endvidere punkt 6.12 om gebyrer.

## 6.5 Rykker for betaling

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysninger om, at:

- betalingsfristen er overskredet
- der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som bliver opkrævet ved næste acontoregning eller ved årsopgørelsen
- hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat eller den forenkede inkasso-proces
- kunden vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (HTF's egne omkostninger ved behandling af restancen)

- kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til HTF i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt forudsætter, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.

## 6.6 Inkasso

Hvis kunden ikke, inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med HTF om en betalingsordning, eller hvis en indgået aftale er misligholdt, fremsender HTF en inkassomeddelelse, hvor det fremgår, at:

- den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr
- restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenkede inkassoproses)
- forsyningen kan afbrydes, hvis HTF frygter for fremtidigt tab, og kunden ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning
- omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt kunden
- hvis der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, informerer HTF samtidig ejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt
- hvis der er etableret et direkte kundeforhold med ejer og ejendommen er udlejet, informerer HTF samtidig lejeren om, at forsyningen kan blive afbrudt.

Påtænker HTF at afbryde fjernvarmeleveringen i forbindelse med et krav mod en direkte forsynet kunde, fremsender HTF tillige skriftlig meddelelse herom til ejendommens ejer. HTF påtager sig dog intet ansvar for, at ejer modtager meddelelse om lukning.

## 6.7 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder kunden ikke de i punkt 6.6 anførte betingelser, er HTF berettiget til ved lukkebesøg hos kunden at afbryde forsyningen, hvis der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen, eller der stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

Afbrydes forsyningen, informerer HTF de sociale myndigheder.

HTF påtager sig intet ansvar for skader, som følge af afbrydelse af fjernvarmelevering, på grund af en kundes manglende sikkerhedsstillelse.

Kunden er forpligtet til at betale faste afgifter til HTF i en periode, hvor fjernvarmeleveringen er afbrudt på grund af manglende betaling.

## 6.8 Genoptagelse af varmeforsyningen

Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen og eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. punkt 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.

Sker genåbning af fjernvarmelevering i forbindelse med et kundeskifte, opkræves udgiften til genåbning hos den kunde, der har forårsaget afbrydelsen af forsyningen.

## 6.9 Ejerskifte/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. punkt 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt HTF, at kundeforholdet ophører, jf. punkt 2.16.

## 6.10 Sikkerhedsstillelse

HTF kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at HTF uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om sikkerhedsstillelse, hvis kunden, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne overskridelser af betalingsfristerne.

## 6.11 Renter

Hvis HTF ikke modtager sit tilgodehavende hos en kunde rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

## 6.12 Gebyrer

HTF opkræver gebyrer for forskellige ydelser. En samlet liste over gældende gebyrer samt gebyrernes størrelse fremgår af HTF's til enhver tid gældende takstblad.

## **7. Tilsyns- og klagemyndighed samt privatlivspolitik**

### **7.1 Ankenævnet på Energiområdet**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
www.energianke.dk  
E-mail: [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige kundeklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flyt-teafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse m.v.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

### **7.2 Forsyningstilsynet**

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet  
Torvegade 10  
3300 Frederiksværk  
www.forsyningstilsynet.dk  
E-mail: [post@forsyningstilsynet.dk](mailto:post@forsyningstilsynet.dk)

### **7.3 Energiklagenævnet**

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
www.ekn.dk  
E-mail: [ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

### **7.4 EU's klageportal**

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på: <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse [htf@htf.dk](mailto:htf@htf.dk).

## 7.5 Privatlivspolitik

HTF behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

HTF's privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside [www.htf.dk](http://www.htf.dk), og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m. på [htf@htf.dk](mailto:htf@htf.dk).

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

### 8.1 Ikrafttræden

Nærværende Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, der erstatter tidligere Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, er vedtaget den 11. november 2021 og træder i kraft den 1. januar 2022.

Bestemmelserne er anmeldt til Forsyningstilsynet.

### 8.2 Ændringer

HTF er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering.



Malervej 7 A – 2630 Taastrup

Tlf. 4355 3010

htf@htf.dk – www.htf.dk