

Risikovurdering



Beskrivelse af risiko	Håndtering	Beredskab
A. Store strømudfald gældende for hele Taastrup/Hedehusene.	VEKS-centraler vil nødlukke og pumper stopper for at minimere spændinger i rørsystem (koldprop).	<u>Varslede strømudfald:</u> Udsende sms til berørte områder og afvente. Typisk vil det være kortvarige udfald. Der er opvarmet bygningsmasse, der stadig afgiver varme et par timer. <u>Uvarslede strømudfald:</u> Følge situationen. Er det længerevarende, er der kriseberedskab med driftsvagter, driftschef og direktør, der mødes på Malervej.
B. Lokale strømudfald, lokaliseret til en central (et område).	Når der ikke er strøm på en central, må man forvente, at kunderne heller ikke har strøm på deres units og de kan derfor ikke flytte varmen rundt.	Afventer og varsler kunder via sms.
C. Havari på transmissionssystemet, ledninger og pumper. En eller flere vekslerecentraler kan være berørt.	VEKS orienterer om situation og omfang. Vi omlægger vores net og, hvis nødvendigt, opstart af spidslast.	Sørge for at alle vores spidslastkedler står klar og alle jordventiler fungerer, så omlægning af net kan ske hurtigt.
D. Havari på produktionsanlæg i transmissionssystemet. Et eller flere store anlæg falder ud.	Varmelast.dk sørger for opstart af anden varmekapacitet. Hvis nødvendigt opstart af spidslast.	Strategi for forsyningssikkerhed i Hovedstadsområdet. (En kraftværksblok og et affaldsværk kan falde ud). Sørge for at kedlerne er klar og startknappen fungerer.
E. Havari på overordnet distributionsnet (kan være brud på ledning eller pumpe nedbrud).	Skaden begrænses ved at afspærre nærliggende ventiler. Nettet omlægges og forsynes fra anden central.	Vedligehold af jord ventiler. Alarmtråde vedligeholdes. Termografering af områder. Renoveringsstrategi af ledningsnet.
F. Brud på fordelingsnet, herunder graveskader fra tredjepart	Skaden begrænses ved at afspærre nærliggende ventiler. Nettet omlægges og forsynes anden vej, hvis muligt. Udbedring indenfor 24 timer.	Opdateret LER, beredskab af entreprenører, som er klar til at rykke ud. Berørte varsles via sms.
G. Nedbrud/hackerangreb på teknisk IT.	Fjernvarmen kan styres manuelt uden om SRO.	SRO forefindes redundant i form af virtuelle servere. Der foretages backup, både fysisk og cloudbaseret. Medlem af EnergiCert, der overvåger SRO. Der er beredskabsplaner.
H. Nedbrud/hackerangreb på administrativt IT.	Ingen opbevaring af personfølsomme oplysninger på kunder (HTF har månedsaflysning, derfor er det ikke personfølsomt).	Der foretages backup, både fysisk og cloudbaseret. Medlem af EnergiCert, der overvåger administrativt IT. Der er beredskabsplaner.
I. Brand på centraler eller andre tekniske anlæg.	Varmen omlægges og forsynes fra anden central.	Slukningsudstyr forefindes i alle centraler.
J. Brand på administrationsbygning.	Der er slukningsudstyr. Server rum er et brandsikkert rum (Argon).	Automatisk slukningssystem (Argon) og alt slukningsudstyr tjekkes og vedligeholdes årligt.
K. Pandemi	Afhænger af myndigheders krav og vejledning.	Afhænger af myndigheders krav og vejledning samt vores erfaring fra COVID-19.

