

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering



Vedtaget 14. maj 2018

Indholdsfortegnelse

1. Gyldighedsområde og definitioner	5
1.1 Tekniske bestemmelser	5
1.2 Definitioner	5
1.3 Aftalegrundlag mellem HTF og kunden	5
1.4 Installatøren.....	6
2. Etablering af fjernvarmetilslutning.....	6
2.1 Anmodning om fjernvarme.....	6
2.2 Stikledningen.....	6
2.3 Placering af stikledningen	6
2.4 Dimensionering af stikledningen	6
2.5 Retablering efter fjernvarmearbejder.....	7
3. Udførelse af installationsarbejde	7
3.1 Autoriseret VVS-installatør.....	7
3.2 Varmeinstallationer	7
3.3 Komponenter.....	7
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet.....	7
4. Etablering af måleudstyr.....	8
4.1 Udlevering af måleudstyr	8
4.2 Opsætning af måleudstyr	8
4.3 Pladskrav.....	8
5. Projektering og udførelse af varmeinstallationer.....	9
5.1 Dimensioneringsgrundlag	9
5.2 Projektering og udførelse	9
5.3 Udskiftning af direkte anlæg	9
6. Tilslutningsarrangement.....	10
6.1 Varmeanlæg.....	10
6.2 Installationer til varmt brugsvand	10
7. Interne rørledninger	10
7.1 Interne rørledninger.....	10
7.2 Montering af rørledninger.....	11
8. Specielle anlæg	11
8.1 Tilslutning.....	11
9. Isolering	11

9.1 Rørledninger og beholdere	11
10. Trykprøvning, syn og ibrugtagning	11
10.1 Trykprøvning.....	11
10.2 Prøvetryk.....	12
10.3 Syn af anlæg	12
10.4 Påfyldning og gennemskylning	12
10.5 Indregulering	12
11. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen	12
11.1 Fremløbstemperaturen	13
11.2 Returtemperaturen	13
11.3 Differenstryk	13
11.4 Hovedhaner	13
11.5 Aftapning af fjernvarmevand.....	14
11.6 Driftsforstyrrelser	14
12. Måling af fjernvarmeforbrug.....	14
12.1 Måleudstyr	14
12.2 Lækage	14
12.3 Elforbrug	14
12.4 Verificering.....	14
12.5 Måleudstyr	14
12.6 Flytning af måler	15
12.7 Fjernaflæsning	15
12.8 Korrekt visning	15
13. Lavenergihuse.....	15
14. Oversigt over bestemmelser m.v. vedrørende varmeinstallationer.....	16
15. Tilsyns- og klagemyndighed samt privatlivspolitik	17
15.1 Ankenævnet på Energiområdet	17
15.2 Energitilsynet.....	17
15.3 Energiklagenævnet	17
15.4 EU's klageportal.....	17
15.5 Privatlivspolitik	18
16. Ikrafttrædelse og ændring af bestemmelserne	18
16.1 Ikrafttrædelse	18
16.2 Ændringer	18

1. Gyldighedsområde og definitioner

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering for Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a., Malervej 7 A, 2630 Taastrup, 43 55 30 10, htf@htf.dk, i det følgende betegnet HTF.

Bestemmelserne er gældende for projektering, udførelse, installation, ændring, drift og vedligeholdelse af samtlige varmeinstallationer, der er eller skal tilsluttes til HTF's forsyningsnet.

1.2 Definitioner

Ejer: Ejere af ejendomme der er tilsluttet HTF's forsyningsnet, ejere af ejerlejligheder og andelsbolighavere, der er tilsluttet forsyningsnettet direkte via egen hovedmåler, ejerlejligheds- og andelsboligforeninger og varmelav for ejendomme, der er tilsluttet forsyningsnettet via fælles eller individuelle hovedmålere – alt afhængig af den faktiske ejerstatus for de pågældende i forhold til indholdet i de enkelte punkter i bestemmelserne.

Direkte forsynet: Kunder, (f.eks. ejere af ejerlejligheder, andelsbolighavere og lejere), der er tilsluttet HTF's forsyningsnet direkte via selvstændig stikledning og hovedmåler, og som har et direkte kundeforhold til HTF.

Kunde: Når bestemmelserne omfatter alle kunder (såvel ejere som direkte forsynede kunder) uanset ejerforhold. Visse steder anvendes betegnelserne kunde og ejer i samme punkt, når det præciseres, at der gælder særlige bestemmelser vedrørende ejer, hvis der ikke er sammenfald mellem kunde og ejer.

1.3 Aftalegrundlag mellem HTF og kunden

Aftalegrundlag mellem HTF og kunden er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering.
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.
- Vedtægter.
- Takstblad.
- Aftale om fjernvarmetilslutning.
- Velkomstbrev.

1.4 Installatøren

Installatøren er den person, der, jf. punkt 3.1, er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

2. Etablering af fjernvarmetilslutning

2.1 Anmodning om fjernvarme

Før der etableres fjernvarmelevering til en ejendom, skal ejer fremsende oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed til HTF.

2.2 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som stikledningen.

2.3 Placering af stikledningen

Ved nybygninger fastsætter HTF placering af stikledning efter aftale med ejeren, men under hensyntagen til tekniske forhold i forsyningsnettet.

Ved eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren af ejendommen eller dennes bemyndigede og HTF's repræsentant.

HTF ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhanerne placeres umiddelbart inden for ydervæg eller udvendigt i skab. Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt, skal der træffes aftale med HTF forud for arbejdets udførelse. Stikledningen skal være udskiftelig og lægges i foringsrør ved skjult installation.

HTF's leveringsgrænse er umiddelbart før veksleren/unitten. Såfremt der er indgået en abonnementsaftale med HTF om veksleren/unitten, er leveringsgrænsen på afgangssiden af veksleren/unitten.

Hovedhanerne skal være frit tilgængelige, og skal kunne aktiveres. Pladskrav foran hovedhanerne skal overalt være mindst 0,60 m fri plads.

For at undgå forkert tilslutning til forsyningsnettet skal installatøren søge oplysning om placering af frem- og returledning hos HTF før projektering og udførelse af varmeinstallationen.

2.4 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af HTF, jf. punkt 5 og 11.

2.5 Retablering efter fjernvarmearbejder

Efter stikledningens indføring i ejendommen og efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager HTF's entreprenør en tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparation udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikledningen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, fyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrige udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning. Herefter overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen til ejeren af ejendommen.

3. Udførelse af installationsarbejde

3.1 Autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens installation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. På www.htf.dk findes en liste over de VVS-firmaer, der af HTF anses for kvalificeret til at udføre arbejdet.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes HTF's ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder og de krav, der er indeholdt i HTF's Almindelige og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan HTF kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er HTF, af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde, berettiget til at nægte installationerne tilsluttet.

Ved renovering af anlæg gælder samme regler som ved installation af nye anlæg.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til HTF's driftsbestemmelser (punkt 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er HTF ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænser.

HTF anvender en incitamentstarif, der belønner en lav returtemperatur og giver tillæg til varmeregningen, hvis returtemperaturen er for høj. Nærmere oplysninger om returtemperaturtariffen kan ses på www.htf.dk.

4. Etablering af måleudstyr

4.1 Udlevering af måleudstyr

HTF etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til installatøren.

4.2 Opsætning af måleudstyr

Hovedmåleren tilsluttes ejendommens el-installation af HTF's el-installatør, som uaf-brydelig installation.

Udføres som en 1 fase 230V installation. Boksen skal være med automat-sikring, der plomberes af HTF der opsætter måleren. Forsyningen til boksen skal tages fra et forsyningspunkt, der ikke utilsigtet kan afbrydes.

HTF meddeler målerens placering til installatøren. Måleren skal anbringes i fremløb.

Vær opmærksom på at udstyr og bokse skal installeres, jf. gældende stærkstrømsbe-kendtgørelse.

Afproppede ½" T-stykker til følerlommer modstrøms i både frem- og returledning.

Pasrør for hovedmåler og eventuelle lommer for temperaturfølere udleveres af HTF til installatøren og skal anbringes efter HTF's anvisning, jf. de udarbejdede bilag (punkt 14). Installatør meddeler rørdimension for bestemmelse af følerlommernes længde.

HTF har til enhver tid lov at etablere et målepunkt hos kunden, til brug for styring, regulering og overvågning af HTF's eget ledningsnet.

4.3 Pladskrav

Aflæsningsenhed skal placeres jf. HTF's anvisning, se bilag (punkt 14), og skal i øvrigt være let tilgængelig og let aflæselig.

Foran installationer, der skal betjenes og vedligeholdes, skal overalt være mindst 0,60 m fri plads.

Der skal som minimum være en frihøjde på 1,9 m og en fri bredde på mindst 0,7 m i skakte.

5. Projektering og udførelse af varmeinstallationer

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varme- og brugsvandsinstallationer skal dimensioneres efter det til enhver tid gældende bygningsreglement og DS 469 inkl. tillæg, med hensyn til temperaturer og tryk.

Veksler primærside:

Fjernvarme fremløbstemperatur maks. 60° C

Fjernvarme returtemperatur maks. 30° C

Udetemperatur -12° C

Veksler sekundærsiden:

Varme frem 55° C

Varme retur 25° C

Brugsvandsveksler:

Fjernvarme fremløbstemperatur maks. 55° C

Fjernvarme returtemperatur maks. 30° C

Koldtvandstemperatur 10° C

Varmtvandstemperatur 45° C

Varmtvandsbeholder:

Fjernvarme fremløbstemperatur maks. 60° C

Fjernvarme returtemperatur maks. 30° C

Koldtvandstemperatur 10° C

Varmtvandstemperatur maks. 50° C

Lavtemperaturfjernvarme:

Fjernvarme fremløbstemperatur maks. 55° C

Fjernvarme returtemperatur maks. 30° C

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning, det gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende anlæg.

Varmeinstallationen skal dimensioneres ud fra et differenstryk ved hovedhanerne på minimum 0,3 bar og højst 4 bar.

Ved lavtemperaturfjernvarme gælder samme dimensioneringskrav.

5.3 Udskiftning af direkte anlæg

Ved ombygning eller renovering kræves direkte tilsluttede anlæg ændret til indirekte anlæg (tilsluttet via varmeveksler). Dette gælder ved udskiftning af en eksisterende

gennemstrømningsvandvarmer, varmtvandsbeholder, radiator eller ved udbedringer af centralvarmerør.

Etablering af gulvvarme på direkte anlæg tillades ikke.

6. Tilslutningsarrangement

6.1 Varmeanlæg

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt, efter aftale med HTF.

Alle nye installationer tilsluttes via varmeveksler, jf. de udarbejdede bilag (punkt 14).

Alle nye eller ombyggede installationer skal være forsynet med trykdifferensventil.

6.2 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. punkt 5.1.

Opvarmning af brugsvand må kun ske i termostatisk regulerede varmtvandsbeholdere eller gennemstrømningsvandvarmere, der er beregnet til formålet.

HTF kan dog ikke garantere for konstant opretholdelse af tilstrækkelig fjernvarmelevering til fuld drift af gennemstrømningsvandvarmere.

Det anbefales at kontakte HTF, inden installation etableres.

Omløb etableres normalt aldrig og eksisterende omløb fjernes efter HTF's vurdering.

7. Interne rørledninger

7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger (fra hovedhanerne frem til varmeinstallation) skal udføres i overensstemmelse med normen DS 469 inkl. tillæg.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, der tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer samt eventuelle ydre påvirkninger.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger, flangesamlinger eller klemfittings. Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger, klemringsfittings eller klemfittings. Alupexrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfrie stålrør samles med preskoblinger.

- Skjulte ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Der må ikke anvendes samlinger i skjulte rørledninger.

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser og for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde.

8. Specielle anlæg

8.1 Tilslutning

Tilslutning af specielle anlæg f.eks. solvarme, varmepumper, svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med HTF.

9. Isolering

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452.

10. Trykprøvning, syn og ibrugtagning

10.1 Trykprøvning

Ved enhver tilslutning af ny eller ændring af eksisterende varmeinstallation, skal installationen trykprøves inden ibrugtagning.

Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget.

Trykprøvning af installationer, skal overværes og godkendes af HTF, inden installationen ibrugtages. Trykprøvning foretages af installatøren.

Installatøren skal meddele HTF tidspunkt for trykprøven af installationer og indhente HTF's svar på, om HTF ønsker at overvære trykprøvningen. Anmeldelsen sker via www.htf.dk senest 2 arbejdsdage før ønsket syn.

HTF håndterer nedtagning og genopsætning af måleren.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket skal generelt være mindst 1,5 gange det højest forekommende tryk (dynamisk + statisk) i HTF's forsyningsledninger. I øvrigt skal Arbejdstilsynets til hver tid gældende forskrifter om trykprøvning følges.

Varmeinstallationen skal dermed afprøves ved et tryk på 15 bar, jf. normen PN10 for materialer.

10.3 Syn af anlæg

HTF kan til enhver tid kræve en installation synet eller trykprøvet. Hvis denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler i øvrigt ved varmeinstallationen, er HTF forpligtet til at påtale disse overfor ejeren af ejendommen.

Med HTF's syn og overværelse af trykprøve påtager HTF sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige erstatningsregler, hvis man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Ejendommens tilslutning til HTF er betinget af, at påtalte fejl og mangler er udbedret.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Før ibrugtagning og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal installatøren gennemskylle installationen grundigt med vand for at fjerne urenheder.

Vandpåfyldning i kundens anlæg med fjernvarmevand må kun ske efter særlig aftale med HTF.

I særlige tilfælde kan HTF godkende, at der installeres spædevandsarrangement for ejers regning. Udstyret betales af kunden. Afregning sker efter måler og gældende takst.

10.5 Indregulering

Det påhviler installatøren i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), således at optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås, og at instruere kunden om varmeinstallationens drift, jf. DS 469 samt at udlevere en brugervejledning.

Efterfølgende, f.eks. ved ejerskifte etc., er det HTF's opgave på kundens anmodning, at informere om varmeinstallationens drift.

11. Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

HTF's forsyningsområde kan ses på www.htf.dk.

Ved dimensionering og drift af ejendommens anlæg skal ejeren tilstræbe, at der opnås størst mulig afkøling af fjernvarmevandet for at sikre lavest mulig temperatur på retur- vandet og den mest økonomiske drift af det samlede fjernvarmenet, jf. punkt 3.4.

11.1 Fremløbstemperaturen

Fjernvarme leveres som cirkulerende opvarmet vand (fjernvarmevand), der af HTF reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, maksimalt 95° C i fremløbstemperatur i forsyningsnettet.

HTF tilstræber at levere en fremløbstemperatur på mindst 60° C i forsyningsnettet ved en udetemperatur på $\pm 12^{\circ}$ C eller derunder. Ved lavtemperaturfjernvarme tilstræbes en fremløbstemperatur på mindst 55° C.

Fremløbstemperaturen til en ejendom kan være lavere end ovennævnte temperaturer.

11.2 Returtemperaturen

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at den gennemsnitlige returtemperatur over et forbrugsår ikke overstiger det til enhver tid gældende krav til returtemperaturen. Oplysninger om gældende krav til returtemperaturen og den dertil knyttede incitaments- tarif kan indhentes hos HTF.

Det påhviler ejeren af ejendommen at holde varmeinstallationen i god stand og sikre at lav returtemperatur kan opnås. Hvis kravene til den gennemsnitlige returtemperatur over et forbrugsår ikke opnås, er HTF berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

11.3 Differenstryk

Trykket i fremløbsledningen ved hovedhanen vil maksimalt være 10 bar.

HTF tilstræber at levere et differenstryk på mindst 0,3 bar målt ved hovedhanerne, hvis forbrugers varmeeffekt ikke overstiger den dimensionerede effekt, og HTF's krav om minimumsafkøling og maksimal returtemperatur er overholdt.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af HTF.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapnings- hanerne på varmeinstallationen skal åbnes. Hovedhanerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

11.5 Aftapning af fjernvarmevand

Aftapning af fjernvarmevand må kun foretages i forbindelse med ændring eller reparation af anlæg og kun efter direkte aftale med HTF i hvert enkelt tilfælde.

11.6 Driftsforstyrrelser

HTF afhjælper driftsforstyrrelser i kundens varmeinstallation, der skyldes aflukninger i forsyningsnettet.

Øvrige driftsforstyrrelser i kundens varmeinstallation afhjælpes af ejeren eller dennes installatør for ejers egen regning.

12. Måling af fjernvarmeforbrug

12.1 Måleudstyr

HTF leverer og opsætter det, for afregning mellem kunden og HTF, nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

12.2 Lækage

Det er til enhver tid ejeren af ejendommens ansvar, at varmeinstallationen er i forsvarlig sikkerhedsmæssig stand og tæt og dermed at forebygge lækager. Ved eventuel lækageovervågning påtager HTF sig ikke ansvar for lækage eller skader som følge af lækage.

12.3 Elforbrug

Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler kunden elforbruget.

Hvis kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette HTF uvedkommende.

12.4 Verificering

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af HTF. Udstyret verificeres ved stikprøvekontrol efter gældende lovgivning og udskiftes efter regler fastsat af HTF.

Gældende lovgivning:

- Måleteknisk vejledning MV 07.01-04 fra oktober 2008.

12.5 Måleudstyr

Måleudstyret og udstyrets placering må ikke ændres uden HTF's godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun afbrydes af HTF's personale eller af HTF dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og HTF beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.6 Flytning af måler

HTF har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytning afholdes af HTF. Ønsker ejeren af ejendommen måleren flyttet, skal flytningen godkendes af HTF. Udgiften til flytningen betales i så fald af ejeren af ejendommen.

12.7 Fjernaflysning

Da varmemåleren er fjernaflyst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 1 times interval. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.8 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er HTF berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. Kunden kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til HTF forlange at få måleren afprøvet.

13. Lavenergihuse

For at blive godkendt som lavenergihus hos HTF, skal gældende bygningsreglements forskrifter for lavenergihuse overholdes.

Derudover skal lavenergihuse dimensioneres for lavtemperaturfjernvarme, jf. punkt 5.1.

14. Oversigt over bestemmelser m.v. vedrørende varmeinstallationer

På ikrafttrædelsestidspunktet er bl.a. følgende bestemmelser gældende på området:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering i Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a.
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering i Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a.
- Bygningsreglementet.
- Dansk Standard - Beregning af bygningers varmetab (DS 418).
- Dansk Standard - Varme- og køleanlæg i bygninger (DS 469).
- Dansk Standard - Norm for vandinstallationer (DS 439).
- Dansk Standard - Termisk isolering af tekniske installationer (DS 452).
- Arbejdstilsynets forskrifter for ufyrede varmtvandsanlæg.
- Arbejdstilsynets forskrifter for fyrede varmtvandsanlæg.

Derudover er udarbejdet følgende bilag, der kan rekvireres hos Høje Taastrup Fjernvarme a.m.b.a. eller ses på www.htf.dk:

- Varmeinstallation med varmtvandsbeholder.
- Varmeinstallation med gennemstrømningsvandvarmer.
- Princip for indbygning af målere, følerlommer m.v.

15. Tilsyns- og klagemyndighed samt privatlivspolitik

15.1 Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energianke.dk
E-mail: post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige kundeklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse m.v.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

15.2 Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
www.energitilsynet.dk
E-mail: post@energitilsynet.dk

15.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.ekn.dk
E-mail: ekn@ekn.dk

15.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på: <http://ec.europa.eu/odr>.

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse htf@htf.dk.

15.5 Privatlivspolitik

HTF behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

HTF's privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside www.htf.dk, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m. på htf@htf.dk.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

16. Ikrafttrædelse og ændring af bestemmelserne

16.1 Ikrafttrædelse

Nærværende Tekniske bestemmelserne for fjernvarmelevering, der erstatter tidligere Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering er godkendt den 14.05.2018 og træder i kraft den 14.05.2018.

Bestemmelserne er anmeldt til Energitilsynet.

16.2 Ændringer

HTF er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.



Malervej 7 A – 2630 Taastrup

Tlf. 4355 3010

htf@htf.dk – www.htf.dk